INFORMATIVA UTENTI SU MODALITA' DI RICHIESTA ALLACCIAMENTO, ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE FORNITURA

(Delibera 18 gennaio 2018 n. 24/2018/R/TLR)

In accordo alle disposizioni della delibera ARERA n. *24/2018/R/TLR* del 18 gennaio 2018, si esplicitano qui di seguito le modalità previste da NET per l'allacciamento e la disattivazione della fornitura alla propria rete di teleriscaldamento.

1) Modalità di presentazione della richiesta di allacciamento

Sono previste le seguenti alternative per la presentazione della richiesta di allacciamento:

- Tramite richiesta di contatto sul sito www.net-tlr.it
- Telefonicamente al n. 0293909379 (ore ufficio)
- Inviando una email ad: info@net-tlr.it

2) Modalità di realizzazione dell'allacciamento

L'allacciamento al teleriscaldamento è subordinato alla verifica della disponibilità di potenza termica degli impianti di produzione, alla presenza della rete di distribuzione calore nella zona interessata, al tempo di rientro dell'investimento per l'esecuzione dell'allacciamento e dell'eventuale estensione di rete.
NET Srl si impegna a garantire una tempestiva risposta alle richieste di preventivazione e di allacciamento, e ad effettuare nel più breve tempo possibile tutte le attività connesse alla attivazione della fornitura, alle riattivazioni a seguito di subentro, e alle disattivazioni delle stesse.

Alla **richiesta di allaccio** da parte di un potenziale futuro utente segue l'analisi delle condizioni di base per la fattibilità dell'intervento, corredata e coadiuvata dalle risultanze di un sopralluogo in sito finalizzato all'individuazione delle reali necessità termiche dell'utente (individuazione delle caratteristiche della sottostazione da installare per riscaldamento e/o ACS e stima della potenza necessaria) ed alle modalità di accesso al locale tecnico, specifiche per il caso in esame.

Al termine di questa prima fase di studio viene emesso il **preventivo** per l'allaccio alla rete di teleriscaldamento. NET si impegna a garantire un tempo massimo per l'emissione del preventivo di 30 giorni. Nel preventivo, redatto in conformità alle indicazioni rilasciate dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) con la deliberazione n° 24/2018/R/TLR, verranno riportati non solo i costi dell'allacciamento ma anche una indicazione di massima dei tempi di realizzazione previsti.

Relativamente ai costi, all'utente viene richiesta la compartecipazione alla spesa sostenuta da NET per la realizzazione dell'allaccio alla rete di teleriscaldamento, con riferimento alle opere inerenti la posa delle tubazioni e l'installazione della sottostazione. Come da prescrizione dell'Autorità, tutti i costi sostenuti da NET per il potenziamento ed ampliamento della rete eventualmente correlato all'allaccio in questione non concorrono alla definizione del **contributo di allaccio**.
Gli importi e le modalità di calcolo del contributo di allacciamento sono riportati nel sito internet societario all'indirizzo http://www.net-tlr.it/servizi-agli-utenti e costantemente aggiornati.

A seguito dell'accettazione del preventivo da parte del Cliente ha inizio la fase di **realizzazione delle opere** di allaccio (posa delle tubazioni, eventuale smantellamento caldaie esistenti, installazione della SST e collegamento all'impianto secondario); NET si impegna, salvo imprevedibili impedimenti tecnici o vincoli di altra natura indipendenti da NET (es: lavori di terze parti già presenti nella zona interessata), a realizzare gli allacci entro 60 giorni dalla data di accettazione del preventivo.
Il tempo di prestazione indicato è espresso in giorni di calendario ed è considerato al netto del tempo necessario a:

- rilascio di autorizzazioni o permessi da parte di terzi;
- predisposizione di opere edili o di altri adempimenti a carico del Cliente (realizzazione locale termico a norma, eventuali modifiche impianto secondario);
- eventuale proroga richiesta dal Cliente.

Nel caso in cui insorgano difficoltà tecnico-amministrative a rispettare le scadenze garantite (per causa di forza maggiore o imputabili a terzi, incluse le condizioni climatiche in grado di condizionare l'andamento del lavoro), NET informerà tempestivamente il Cliente circa le difficoltà incontrate comunicando il nuovo termine garantito.
La tempistica indicata naturalmente è valida solo se non è necessaria l'estensione o il potenziamento della rete per il raggiungimento dell'utenza in esame. In questo caso, già in fase di emissione preventivo viene specificato che l'allaccio potrà essere realizzato solo a seguito dell'estensione della rete (da realizzarsi mediante esperimento di apposita gara d'appalto) e verrà data una indicazione di massima sulle tempistiche previste.

Una volta realizzate le opere e stipulato il contratto si procede all'**attivazione della fornitura**, sia nel caso di prima attivazione che di riattivazione per subentro senza modifica di portata. Il tempo massimo garantito è di 10 giorni, al netto della durata delle opere di competenza del Cliente.

Volture o riattivazioni di fornitura
In caso di voltura di un precedente contratto esistente (senza disattivazione della fornitura) dovranno essere corrisposti a NET i costi amministrativi relativi alla voltura.

In caso di subentro ad un precedente contratto esistente (con disattivazione della fornitura, ma sottocentrale ancora installata) dovranno essere corrisposti a NET i costi relativi alla riattivazione della fornitura.

3) Modalità di presentazione della richiesta di recesso

In caso di richiesta di **cessazione della fornitura**, nei limiti di quanto stabilito dal contratto, il Cliente dovrà comunicare a NET la richiesta di disdetta **tramite PEC o lettera raccomandata**, al ricevimento della quale si concorderà la data di cessazione della fornitura.
Il tempo massimo garantito è di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione.
Al fine di evitare possibili manomissioni, ed al contempo garantire la sicurezza dei locali di installazione e delle persone, NET apporrà appositi sigilli alla SST impedendone di fatto il funzionamento.
Come previsto dalla deliberazione ARERA n° 24/2018/R/TLR, NET prevede l'applicazione di un **corrispettivo di salvaguardia** a carico dell'utente che receda dal contratto di fornitura entro un periodo di tre anni dalla sottoscrizione del contratto stesso. L'ammontare del corrispettivo di salvaguardia è determinato in funzione del momento in cui avviene il recesso in tale arco temporale, secondo i criteri dettati dalla già citata delibera dell'Autorità e successive modifiche ed integrazioni.

4) Attività di disattivazione e scollegamento

A seguito della cessazione del rapporto contrattuale, e se non vi sono elementi che facciano prevedere una futura riattivazione (per un nuovo utente che possa subentrare), NET provvede alla **rimozione della sottocentrale di scambio termico, ed alla messa in sicurezza delle tubazioni di alimentazione,** concordandone tempi e modalità, senza costi aggiuntivi per l'utente.
L'eventuale rimozione anche della linea di tubazioni che alimenta la sottocentrale fino ai confini di proprietà può essere eseguita da NET, ma tutti i costi relativi sono a carico dell'utente.